



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
IGNALINOS RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO
ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2026 m. sausio 19 d. Nr. V-8
Ignalina

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. patvirtintu įsakymu Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“,

1. T v i r t i n u Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašą (pridedama).

2. P a v e d u:

2.1. Taduį Smaliui, kompiuterinių sistemų specialistui, paviėšinti Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašą VŠĮ Ignalinos rajono savivaldybės sveikatos centro internetiniame puslapyje.

2.2. Akvilei Gudukaitei, l. e. p. direktoriaus pavaduotojai medicinai, įsakymo vykdymo kontrolę.

Direktorius

Algirdas Miklyčius

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos Ignalinos rajono savivaldybės
sveikatos centro direktoriaus
2026 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. V-8

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS IGNALINOS RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS CENTRO
ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO
ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Viešosios įstaigos Ignalinos rajono savivaldybės sveikatos centro (toliau – Sveikatos centras) asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) tikslas – užtikrinti palankių, prieinamų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.
2. Aprašas taikomas visuose Sveikatos centro padaliniuose.
3. Šiuo Aprašu vadovaujasi visi Sveikatos centro sveikatos priežiūros specialistai ir kiti darbuotojai, kontaktuojantys su riboto judumo asmenimis.

**II SKYRIUS
TERMINAI IR APIBRĖŽTYS**

4. Apraše vartojamos sąvokos:
 - 4.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių;
 - 4.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

**III SKYRIUS
ATSAKOMYBĖS IR TEISĖS**

5. Riboto judumo asmuo, nepriklausomai nuo negalios tipo ar sunkumo, turi teisę pasinaudoti įstaigos darbuotojo teikiama pagalba. Darbuotojo pagalba tokiems asmenims kiekvienu atveju yra individuali, atsižvelgiant į asmens poreikius ir įstaigos galimybes.
6. Pacientas, registruodamasis pas Sveikatos centro šeimos gydytojus, gydytojus specialistus ar kitus sveikatos priežiūros specialistus privalo informuoti registratūros darbuotoją, kad turi ribotą judumą ir kad jam bus reikalinga pagalba.
7. Pacientas, registruodamasis per e.sveikata.lt, privalo pastabų skiltyje nurodyti kokios pagalbos jam reikės.

IV SKYRIUS PASLAUGOS ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS

8. Vši Ignalinos rajono savivaldybės sveikatos centro interneto svetainėje ir (ar) Sveikatos centro patalpose matomoje vietoje pateikiama informacija apie tai, kaip Sveikatos centre organizuojamas sveikatos priežiūros paslaugų teikimas riboto judumo asmenims.

9. Sveikatos centro darbuotojas, registruodamas pacientą asmens sveikatos priežiūros paslaugai ar procedūrai gauti, pacientui informavus apie judumo negalią, išsiaiškina, ar bus reikalinga pagalba riboto judumo, specialaus poreikio, atitinkamo dėmesio poreikio asmeniui, ar bus lydintis asmuo.

10. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims Sveikatos centras užtikrina:

- 10.1. galimybę laisvai judėti pastatų viduje (horizontalų judėjimą);
- 10.2. galimybę judėti tarp pastato aukštų (vertikalų judėjimą);
- 10.3. sanitarinių mazgų pritaikymą;
- 10.4. pritaikytas palatas ir lovas riboto judumo pacientams;
- 10.5. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą;
- 10.6. teikiamos informacijos prieinamumą „vieno langelio“ principu;
- 10.7. medicininės įrangos pritaikymą riboto judumo pacientų poreikiams, užtikrinant jos prieinamumą, saugumą ir patogų naudojimą ten, kur tai įgyvendinta, bei nuolatinį įrangos pritaikymo gerinimą.

V SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ADRESU LIGONINĖS G. 13A, IGNALINA

11. Įėjimas į Sveikatos centro pastatą riboto judumo asmenims yra pritaikytas Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje. Privažiuoti iki įėjimo galima automobiliu arba neįgaliojo vėžimėliu.

12. Įėjimas į Sveikatos centro Priėmimo – skubios skyrių yra lengvai identifikuojamas. Prie įėjimo į skyrių yra įrengtas pandusas. Įėjimo durų laisvas plotis yra 90 cm., slenksčiai žemesni nei 15-20 mm.

13. Palatų durys lengvai atsidaro, durų plotis daugiau nei 85 cm.

14. Visuose Sveikatos centro patalpose yra galimybė naudotis neįgaliojo vėžimėliais ir kitomis pagalbinėmis priemonėmis, pvz., vaikštynėmis. Šiomis priemonėmis judėjimo negalią turintys asmenys gali naudotis visą buvimo Sveikatos centre laiką.

15. Visuose Sveikatos centro skyriuose įrengtos laukimo zonos, leidžiančios pacientams patogiai laukti ir pailsėti.

16. Koridorių plotis yra pakankamas manevruoti judantiems neįgaliojo vėžimėliais ir vaikštynėmis, judėjimui kliūčių nėra.

17. Įstaigos viduje tarp aukštų judėti galima:

17.1. laiptais, kurių plotis ne mažesnis nei 120 cm.;

17.2. liftu, kurio vidiniai matmenys yra pakankami judėti neįgaliojo vėžimėliais. Asmenį lydi Sveikatos centro darbuotojas.

18. Visuose pastato aukštuose yra neįgalųjų vėžimėlių naudotojams prieinamas tualetas su šoninio persėdimo galimybe bei praustuvu.

19. Reikalingos pagalbos pacientas gali kreiptis į bet kurį skyriaus darbuotoją.

20. Slaugos ir palaikomojo gydymo bei vidaus ligų skyriaus palatose įrengti lengvai iš lovos pasiekiami pagalbos mygtukai.

21. Regos, klausos ar judėjimo negalią turintys asmenys pagal poreikį pasitinkami ir lydimi visą buvimo įstaigoje laiką įstaigos paskirto atsakingo asmens. Šį poreikį reikia nurodyti registracijos metu.

22. Su klausos negalią turinčiais pacientais bendraujama raštu ar lydinčio asmens vertimu, kuris geba bendrauti gestų kalba.

VI SKYRIUS

FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ADRESU LIGONINĖS G. 13, IGNALINA

23. Pažymėtos parkavimo vietos automobiliams prie įstaigos ne didesniu kaip 60 m atstumu nuo įėjimo. Įvažiuoti į aikštelę galima be kliūčių, užtvaro nėra.

24. Prie įėjimo į pastatą yra įrengtas pandusas.

25. Įėjimo durų laisvasis plotis yra 90 cm., slenksčiai žemesni nei 15-20 mm.

26. Įėjimo durys atsidaro automatiškai. Jei dėl kokių nors priežasčių durys neatsidaro, galima skambinti telefonu į registratūrą, kurios darbuotojas užtikrins patekimą į vidų. Registratūros telefono numeris +37038652439.

27. Koridorių plotis yra pakankamas manevruoti judantiems neįgaliojo vežimėliais, vaikštynėmis ir nėra jokių kliūčių judėjimui.

28. Įstaigos viduje judėti galima laiptais. Judėjimo negalią turintys pacientai, kuriems paskirtas apsilankymas pas gydytoją, dirbantį antrajame įstaigos aukšte, kreipiasi į registratūrą. Registratūros darbuotojai užtikrina, kad gydytojas nusileistų į pirmąjį aukštą ir paslaugą suteiktų laisvame kabinete.

29. Pirmajame pastato aukšte, yra neįgaliųjų vežimėlių naudotojams prieinamas tualetas su šoninio persėdimo galimybe bei praustu.

30. Regos ar klausos bei judėjimo negalią turintys asmenys pagal poreikį pasitinkami ir lydimi visą buvimo įstaigoje laiką įstaigos paskirto atsakingo asmens. Šį poreikį reikia nurodyti registracijos metu.

31. Su klausos negalią turinčiais pacientais bendraujama raštu ar lydinčio asmens vertimu, kuris geba bendrauti gestų kalba.

VII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

32. Aprašas tvirtinamas, keičiamas ar naikinamas Sveikatos centro direktoriaus įsakymu.

33. Patvirtintas Aprašas skelbiamas interneto svetainėje.

34. Informacijos, apie sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą riboto judumo asmenims, galima teirautis VŠĮ Ignalinos rajono savivaldybės sveikatos centro elektroniniu paštu info@ignalinosrsc.lt
